

Des g 1 G -1.92 1.92 TD (s)Tj0

Un format d'interview plus ouvert

En comparaison avec le format quantitatif, l'ouverture des questions présente des avantages sur

Ainsi, pour analyser une question aussi périlleuse qu'une mesure

Découverte progressive et bi

Conclusion : comprendre et mesurer

n peut regretter qu'actuellement les questions ouvertes soient trop souvent limitées à trois usages : la proposition de commentaires ou de suggestions en fin de questionnaire, les questions de mémorisation spontanée et l'explicitation des rubriques "autre".

Pourtant, les questions ouvertes sont également très opérantes sur des points tels que :

- les premières impressions face à un support, d'autant plus justes que l'interviewé n'a pas le temps de rationaliser ;
- les évocations, valeurs et idées associées qui permettent de comprendre l'univers de référence ;
- la mémorisation, révélatrice de la façon dont un objet a été compris et appréhendé ;

grande diversité de points de vue ;